



Perguntas Frequentes - Estudantes Internacionais

P: Quais são as minhas opções de pagamento?

R: Estudantes internacionais podem realizar o pagamento online (<https://payonline.kent.edu>) na moeda de sua escolha. Não serão cobradas taxas de transação por esse serviço. Porém taxas de transação podem ser cobradas pelo banco do estudante. Estudantes internacionais também podem realizar o pagamento através de transferência direta. Encontre maiores informações sobre transferência direta na última página deste documento.

P: O que acontece se meu pagamento não for realizado antes da data de vencimento?

R: Uma taxa de atraso será cobrada e/ou sua matrícula pode ser **cancelada**. Você pode acessar a página do Bursar's Office (www.kent.edu/bursar) para maiores informações a respeito de datas de vencimento, cancelamento, e taxas de atraso.

P: E se meus estudos são pagos por um patrocinador?

R: Você deve providenciar um documento válido de Garantia Financeira para o Bursar's Office antes das datas de vencimento da Universidade.

P: Por quê preciso prover um endereço local para a Universidade?

R: Email é o mais importante método de comunicação do Bursar's Office, porém também é importante que você forneça seu endereço pra que informações importantes de todos os escritórios da Universidade cheguem até você. Se você possui um endereço de correspondência (mailing address) você deve adicionar também um endereço local (local address).

P: Como adiciono um endereço local em meu FlashLine?

R: Siga as instruções abaixo

- Log in em seu FlashLine www.kent.edu
- Selecione "My Account".
- Encontre as opções abaixo de "Update Personal Information"
- Clique em "Addresses & Phone Number(s) Updates".
- Selecione "Local Address" na pequena caixa no final da página, clique em "Submit."
- Coloque seu endereço e clique em "Submit."

Perguntas Frequentes - Estudantes Internacionais

P: O que é o reembolso para estudantes?

R: Reembolsos são emitidos (para o estudante) como resultado de um crédito que foi enviado para a conta do estudante. Existem algumas razões para que o crédito seja gerado na conta do estudante como, mudanças em horários de aulas, pagamento a mais ou excesso de assistência financeira.

P: Como o reembolso é emitido?

R: Um cartão (KSU Choice Card) será enviado a cada estudante. Estudantes devem registrar o cartão e escolher o reembolso de preferência, veja as instruções abaixo:

1. Acesse [KSU Choice Card.com](http://KSUChoiceCard.com)
2. Selecione "Get Started"
3. Coloque o número do seu cartão para escolher a opção de reembolso de sua preferência.
 - Depósito direto para uma conta bancária (Reembolso estarão disponíveis em 1-3 dias úteis).
 - Cheque (enviado para o endereço local, reembolso disponível em 5-7 dias úteis) .
 - Opção de reembolso para One Account, uma conta sem tarifa mensal (reembolso disponível no dia que KSU envia-los para Higher One).



P: Por quê devo pagar uma taxa de atividades relacionadas ao estudante internacional?

R: Todos os estudantes internacionais devem pagar uma taxa referente à atividades para estudantes internacionais. Essa taxa é emitida todo semestre para apoiar vários programas que o departamento International Student and Scholar Services promove para seus estudantes.

P: Com quem posso entrar em contato se tiver futuras perguntas?

R: Por favor encontre a informação de contato no rodapé desta página.



Perguntas Frequentes - Estudantes Internacionais

P: Como acesso minha conta pelo FlashLine?

R: Seguem informações de acesso. Para problemas de acesso ao seu FlashLine entre em contato com Help Desk pelo telefone (330) 672-4357.

PAGUE ONLINE COM CHEQUE OU CARTÃO DE CRÉDITO OU DÉBITO

- Acesse <https://payonline.kent.edu>
- Existem três maneiras de efetuar o pagamento
 - Coloque seu FlashLine User ID e senha em "Student Login"
 - *Usuários autorizados* podem login como um Usuário Autorizado.
 - Usuários que não possuem pin podem colocar o número da conta ou social security number e o sobrenome do estudante para o qual eles estão realizando o pagamento.
- Uma vez que você acessou qualquer uma das três opções, clique em "Make payment" na barra azul no topo da tela.
- Selecione o semestre apropriado.
- Coloque a quantidade que você deseja pagar e clique em "Add to School Bag".
- Verifique a quantidade e clique em "Checkout".
- Siga as instruções para colocar suas informações de pagamento.

PLANO DE PARCELAMENTO

A taxa para participar do plano é de \$35 e vale por um semestre. O plano está disponível a partir da segunda semana de aulas e não é oferecido durante o verão.

- Entre em seu FlashLine.
- Clique em "My Account".
- Clique em "Sign Up for Installment Payment Plan" abaixo de "My Student Account."
- Siga as demais intruções.

VERIFICAR O EXTRATO DA CONTA

- Entre em seu FlashLine
- Clique em "My Account"
- Clique em "Account Detail" sob "My Student Account"



Perguntas Frequentes - Estudantes Internacionais

VEJA SUA CONTA ELETRÔNICA

Você pode visualizar sua conta no momento que ela foi publicada. Cobranças e créditos podem aparecer na conta depois de sua publicação. Nem todas as atividades irão aparecer em sua conta eletrônica, por favor veja abaixo as instruções para acesso a sua conta atualizada.

- Acesse <https://payonline.kent.edu>.
- Entre com seu nome e senha (mesmos do FlashLine)
- Usuários autorizados devem escolher "Authorized User"
- Selecione "view bill" na barra azul no topo da tela
- Procure a informação que você deseja visualizar. Clique em "view"

VISUALIZAR/IMPRIMIR O EXTRATO DA CONTA

- Entre em seu FlashLine
- Clique em "My Account"
- Selecione "Print a Statement of My Account Detail" sob "View My Student Account."



Perguntas Frequentes - Estudantes Internacionais

INSTRUÇÕES PARA DEPÓSITO BANCÁRIO PARA A KENT STATE UNIVERSITY (pagamento de tuition via *WIRE TRANSFER*)

Fazer contato com o gerente da conta no banco brasileiro e apresentar, além do valor a ser remetido, as seguintes informações:

Wire to / depósito para: Huntington National Bank of Columbus
7 Easton Oval
Columbus, OH 43219

Swift Code: HUNTUS 33
Cage Code #: 1LKL3
Duns #: 04-107-1101
Account Number: 01590900004
Routing Number: 044000024
Kent's Tax ID # 31-6402079

Message / mensagem: To credit the account of Kent State University / *Para crédito na conta da Kent State University*
Tuition payment of student xxxxxx (ID xxxxx) / *Pagamento de matrícula do aluno - xxxxxx (ID xxxxxx)*

O Escritório do Brazil da Kent State fica à disposição no contato abaixo para esclarecimentos ao responsável pelo pagamento e ao gerente do banco emissor.

Anelise Zandona Hofmann
Kent State University
BRAZIL OFFICE

Rua Miguel Brenner, 120
Curitiba, PR Brazil 80.440-170
Phone: 55-41-3011-1520
Cell: 55-41-9176-2001
Skype ID: kentstatebrazil